

SupreServer®

多媒体服务器

使用说明书



联系我们

尊敬的用户：

您好！

感谢您选择SupreServer™多媒体服务器，该系列服务器是针对国内多媒体市场推出的一款可跨平台使用的多媒体服务器。该服务器机身使用加厚镀锌钢板，防震效果更好，服务器前面板嵌入高清电容触IPS屏幕，再不占用本机输出的前提下可显示服务器主要性能参数，并可对这些数据进行可视化出监控及管理，独有的前面板EDID锁定系统可通过点击解决输出画面错乱的行业痛点，后面板IO采用模块化设计，可根据需求进行灵活搭配，内置高质量HiFi声卡，提供无损音质的同时也能彻底解决音频电流声，可更换防尘罩设计也让定期清理维护更加简单。诸多性能让其成为能够支撑国内外诸多主流播控系统的共同选择。

使用前须知

- 本说明书的用途在于帮助您正确地使用本产品，在第一次安装和使用本产品之前，请您务必先仔细阅读随机配送的所有资料特别是本说明书中安全信息及其他条款所提及的注意事项。这会有助于您更好地使用本产品。
- 本文中插图的外观可能与您的产品不同。
- 根据型号的不同，您的媒体服务器上可能不提供某些可选附件和功能部件。
- 根据操作系统和程序版本的不同，某些用户界面说明可能不适用于您的媒体服务器，请以实际为准。

使用注意事项

- 请避免在媒体服务器产品运行时用防尘罩或防尘布遮挡其顶部的散热通风孔，以防对产品硬件造成损坏。

危险

- 切勿自行维修不可拆卸部件的外壳，自行拆开媒体服务器外壳可能会导致触电、激光辐射、甚至爆炸。
- 切勿摔落、撞击、刮擦、扭曲、击打、振动、推动媒体服务器机身、显示器或其他外部设备。
- ©播控大师对第三方软件和病毒程序利用您媒体服务器中的摄像头、麦克风等多媒体设备，通过WiFi、蓝牙、以太网等通讯方式获取到您的个人隐私内容（包括图像或者声音等），©播控大师不承担相应责任。

触摸屏注意事项：

- 使用时避免阳光或灯光直射。
- 禁止使用腐蚀性液体擦拭触摸屏表面。
- 在日常使用中应尽量保持触摸屏表面的清洁干净。
- 严禁用尖锐和锋利的物品接触触摸屏。

- 操作时避免对触摸屏进行重压。
- 远离强电磁干扰场所。

系统使用注意事项：

- ©播控大师推荐您使用微软公司Windows 10及以上操作系统。由于微软已经不再对Windows 7及早期版本进行支持，某些软、硬件在Windows 7及早期版本的操作系统下可能存在兼容性问题。如果您自行安装了Windows 7及以下操作系统，由于这些操作系统对硬件配置有较高要求，您的媒体服务器可能无法支持，而导致系统不能正常运行，部分软硬件也有可能存在兼容性问题而导致系统不能正常运行。建议您及时到微软网站上了解最新信息，以判断您的媒体服务器是否符合操作系统的配置要求。
- ©播控大师推荐您使用预装的正版Windows 10操作系统，但并不排除您可以在本产品上安装其他操作系统，但因为未经过严格测试，©播控大师不能保证其它非预装的或本说明书未表明支持的操作系统在本机上使用的稳定性、可靠性和安全性，以及其他操作系统不会对本产品原有性能、稳定性、可靠性和安全性产生影响，©播控大师也不能保证提供其它操作系统下的驱动程序。
- 操作系统(如Windows 7, Windows 10等)和应用软件(如文字处理、数据库软件等)应有自己的使用说明书。如果您在使用这些程序时遇到问题，您应该查阅它们各自的使用说明书。
- 本产品上预装的操作系统或任何应用软件的功能与产品本身的功能是可分的，不能将任何预装软件的功能解释为产品本身的功能。
- 对于第三方所提供的硬件或软件，©播控大师不提供任何使用性或可靠性的承诺和服务。
- 板载集成显卡会共享物理内存的部分资源，故在系统中显示的内存值会低于实际内存的物理值。

第 1 章 确认装箱清单

- 1、SupreServer多媒体服务器主机
- 2、键盘鼠标套装*1
- 3、DP To HDMI Activer 4K转接线4条

注意事项：

- 请您在安装媒体服务器前，核对装箱单，清点所有物品。
- 在安装和使用媒体服务器前请您认真阅读本说明书。
- 请参照图示查找媒体服务器背面或正面图标，接入对应设备。
- 您的媒体服务器主机不一定具有图示的全部接口，这将视您所购买机型的具体配置而定。
- 接口的布局 and 方向可能同图例有所不同，但这并不影响您安装媒体服务器。
- 连接电源线，并且电源线应避免使用延长线，尽可能将媒体服务器主机的电源线直接插入电源插座。

- 如果你的电脑配置了无线键盘、鼠标设备，请根据相应的说明连接。
- 如果您使用网络，应使用符合标准的以太网电缆。

第 2 章 认识服务器前后接口

- 1、SupreServer多媒体服务器主机
- 2、键盘鼠标套装*1
- 3、DP To HDMI Activer 4K转接线4条

前面板：



- 1、7寸IPS触摸屏
- 2、双色开关按键
- 3、淡蓝色LED灯带
- 4、可拆卸前维护前面板
- 5、USB2.0*2+USB3.0*2+Type_C*1

- 触摸屏UI介绍，点击上方可切换到第二屏幕显示具体显示信息。
- 点击LOCK可快速锁定显卡EDID，避免输出错乱，长按UNLOCK两秒可快速解锁。



- IP地址
- 当前日期
- 输出状态
- RAM使用率
- CPU使用率
- GPU使用率
- 硬盘使用率
- GPU温度监控
- CPU温度监控
- 运行时长
- EDID锁定状态
- 一键锁定/解锁EDID

后面板：



- 1、电源开关，往上打开电源，往下关闭电源。
- 2、防脱落航插接口。
- 3、千兆网口。
- 4、USB3.0*3。
- 5、HDMI/DP，该接口为板载输出接口，可链接显示器使用。**重要：该接口必须再开机之前插入才可以正常工作，无法开机后接入使用。**
- 6、音频隔离，卡农左右声道输出。
- 7、音频7.1声道（该功能会不断更新）。
- 8、DP输出，该接口支持DP1.4a。
- 9、HDMI输入接口，该接口最大可支持4K（根据选择的采集卡）。

你可以根据需要选择不同的挡板条，有以下IO可选。



DP-OUT

①



OutPut: DP + HDMI复制锁定

②



InPut: HDMI + SDI

③



InPut: DVI + SDI

④



InPut: SDI x4

⑤

1. 输出板卡:当使用多张显卡或是多路输出显卡可选择额外加一张DP输出。
2. 拓展板卡:可将一路DP拓展为HDMI+DP输出(复制)。
3. 采集输入:支持HDMI+SDI采集。
4. 采集输入:支持DVI+SDI采集。
5. 采集输入:支持SDI x 4采集。

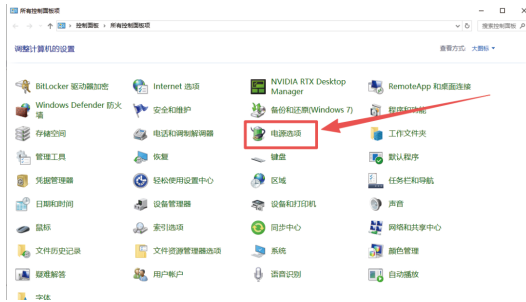
第3章 设置媒体服务器睡眠方式

考虑到媒体服务器使用环境,强烈建议关闭自动睡眠功能。

如无意中打开可按以下操作方式进行关闭

• Windows 10/11操作系统:

1. 点击【控制面板】在弹出的对话框中单击选择“电源选项”。



2. 在弹出的界面中选择【高性能】后点击【更改计划设置】



3、进入电源和睡眠界面，将睡眠时间设置为【从不】后保存修改即可。



第 4 章 设置NVIDIA系列显卡

• 显示设置

在桌面空白处单击鼠标右键，在弹出菜单中选择“屏幕分辨率(C)”，进入“更改显示器的外观”界面，在“分辨率(R)”中可以调节分辨率；在“多显示器(M)”中可以根据需要调节至复制模式或扩展模式等(在接好两个显示设备后，该功能才可使用)。点击“高级设置”，在“监视器”选项卡中可以调整屏幕刷新频率。

• 多显示输出设置

媒体服务器标准显卡具有多显示输出功能。此功能支持单一显示器模式、复制模式、双屏-四屏显示模式，设置前，请将两个以上的输出设备连接好。

以Windows 10操作系统为例，在桌面空白处单击鼠标右键，在弹出菜单中选择“屏幕分辨率(C)”，进入“更改显示器的外观”界面，在“多显示器(M)”中可以根据需要调节至复制模式或扩展模式，在该下拉菜单中有复制这些显示、扩展这些显示、只在1上显示桌面及只在2上显示桌面四个选项。

• 注

- 1、本机显卡带有DP高清接口，支持带声音输出的设备。
- 2、在设置前，请先接好带有音频输出的HDMI显示设备。
- 3、以Windows 10操作系统为例，依次点击“控制面板”→“硬件和声音”→“声音”进入声音界面，在“播放”选项卡中，右键点击HDMI设备，可以测试和设置HDMI设备声音输出。

第 5 章 问题诊断与检修

· 媒体服务器系统不能正常启动

主机系统不能正常工作 您可以检查：

主机的电源线连接是否正确、可靠。

将电源线正确插入主机背部相应的接口和工作正常的电源插座，并确保插接牢固。

同时确保电源插座供电正常。

是否在上一次正常使用之后更改或新添加了硬件设备。

对更改的硬件或新添加的硬件和主机系统进行正确、可靠的连接或安装。

如果您更换了硬件配置，媒体服务器启动时系统可能会出现“配置错误”的提示信息，这时您可以依屏幕提示按F2键进入BIOS保存退出即可。

显示器不能正常工作 您可以检查：

是否按下了显示器的电源开关。

打开显示器电源开关。主机和显示器的电源线连接是否正确、可靠。

将电源线正确插入主机、显示器背部相应的接口和工作正常的电源插座，并确保插接牢固。同时确保电源插座供电正常。显示器信号电缆连接是否正常。查看信号线的插针有无弯曲、折断。

主机是否在工作温度(10℃~35℃)下开机和运行。

将显示器信号电缆可靠地连接至主机对应的显示信号输出(VGA、DVI、HDMI、DP)接口上。

显示器的亮度和对比度是否正常。使用显示器的控制钮检查设置，并调整正确。

系统中显示属性的设置是否与您的显示器兼容。调整显示属性中分辨率，刷新率等属性。

服务器不能正常工作 您可以检查：

开启媒体服务器时，屏幕上不出现任何内容。

· 如果屏幕黑屏，请确保：

电源线或者电源适配器连接到了媒体服务器上，并且其另一端插入了工作正常的电源插座。

媒体服务器电源已开启。(再次按下电源按钮加以确认)。

开启媒体服务器时，屏幕黑屏，只显示白色光标。

请使用一键恢复，将系统还原至出厂环境。

注：系统盘文件会丢失，平时请注意备份。

无声音 您可以检查:

音箱或耳机接头是否正确连接, 音箱加电且音量旋钮是否处于正确位置。

将音箱声音输入接头与主机声音输出接口正确连接, 并接插到位, 将音箱电源开关打开并将音量旋钮调节到适当位置。

声卡驱动是否正确安装, 及声卡属性、播放软件属性设置是否正常。

正确安装驱动, 并正确设置声卡播放属性。

操作系统中关于数字音频的选项是否被选中。

网络连接不能正常联机通讯 您可以检查:

网络及线缆是否正常。

使用能够正常通讯的网络与符合规格的线缆。

驱动是否正确安装及相关协议是否添加。

正确安装驱动, 并正确添加相关协议。

是否按网络服务商提供的参数进行了网络设置。向网络服务商咨询解决。

键盘不能正常工作 您可以检查:

键盘电缆是否正确、可靠连接。

关闭主机后(USB设备可在开机状态下插拔), 将电缆插入主机背面的键盘接口中, 根据颜色您可以很容易地找到相应的接口。

键盘是否干净, 是否有按键卡住用毛刷或气筒清洁键盘, 将卡住的按键复原。

鼠标不能正常工作 您可以检查鼠标电缆是否正确、可靠连接。

关闭主机后(USB设备可在开机状态下插拔), 将电缆插入主机背面的鼠标接口中, 根据颜色您可以很容易地找到相应的接口

鼠标底部或内部是否干净。如果过脏, 您可以擦拭鼠标底部, 清洁鼠标球。

屏幕上鼠标指针移动不灵活、迟钝、偏移。*保证使用鼠标的桌面或鼠标垫平整、清洁。

如果您使用的是光电鼠标, 由于光电鼠标的工作原理, 使用效果会与您使用鼠标的桌面或鼠标垫的材质、颜色等有关(玻璃或某些特殊颜色的介 质会使光电鼠标工作异常), 请您尝试更换使用鼠标的桌面或鼠标垫。

其他问题:

媒体服务器没有响应。

关闭媒体服务器, 请按住电源按钮4秒以上。

媒体服务器在通信操作过程中进入睡眠模式可能会锁定。

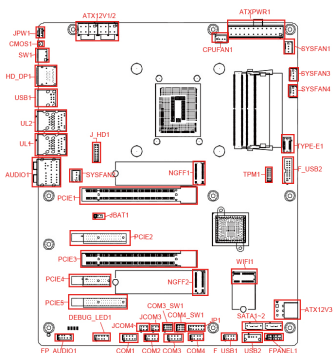
媒体服务器没有从您想要的设备启动。

请确保在BIOS Setup Utility (BIOS配置程序) 设置了BIOS启动顺序设置(开机优先顺序), 以便计算机从您希望的设备启动。

还需要确保启动媒体服务器的设备已启用。请确认BIOS Setup Utility (BIOS配置程序) 的Boot (开机) 菜单中, Boot Device Priority (开机优先顺序) 列表中已包含设备。

第 6 章 主板说明

SupreBorad W680是面向与演出市场使用环境恶劣而开发一款超高性能的ATX工业大主板,采用Intel W680芯片组,支持12th/13th/14th LGA1700 Intel® Core™ i3/i5/i7/i9处理器,支持双通道DDR5 SODIMM插槽,支持最高5600MHz内存、最大可支持64GB,在保证性能的同时,它创新性的采用卡扣方式来固定内存,彻底解决了临演市场需要经常颠簸运输而造成的内存松动的行业难题。



• 注: 长鸣声为系统内存出错;短“嘀”一声为开机声。

接口说明:

DP接口*1

HDMI2.0接口*1

USB2.0接口*1

USB3.2 Gen1接口*4, 5Gbps, 支持单口2A供电

RJ-45千兆网络接口*2

三层音频接口*1, 支持Line-out, MICK、Line-in

三层接口*1, 支持5.4光纤音频、REAR、C/SUB

商标:

SupreServer 徽标 DisplayPort 和VESA 是视频电子标准协会的商标。

Microsoft、Windows 和 Windows Media 是 Microsoft 公司集团的商标。

Intel、Optane 和 Thunderbolt 是 Intel Corporation 或其子公司在美国和/或其他国家或地区的商标。

HDMI和HDMI高清晰度多媒体接口是HDMI Licensing LLC在美国和其他国家或地区的商标或注册商标。

Wi-Fi 是 Wi-Fi Alliance 的注册商标。USB-C 是USB Implementers Forum 的商标。

SupreServer®

多媒体服务器



联系我们